

Surendettement

Écouter, comprendre, agir



Association Crésus,
partenaire



Qui est Crésus ?



Chambre REgionale du SUrendettement Social

Création en 1992

Association avec mission reconnue d'utilité publique

Organisme de formation



Le rôle de Crésus



Aider et accompagner les personnes en impasse financière,
malendettées et surendettées

Agir sur les politiques publiques pour lutter
contre l'exclusion financière et sociale

Construire des partenariats avec les acteurs sociaux,
institutionnels et économiques

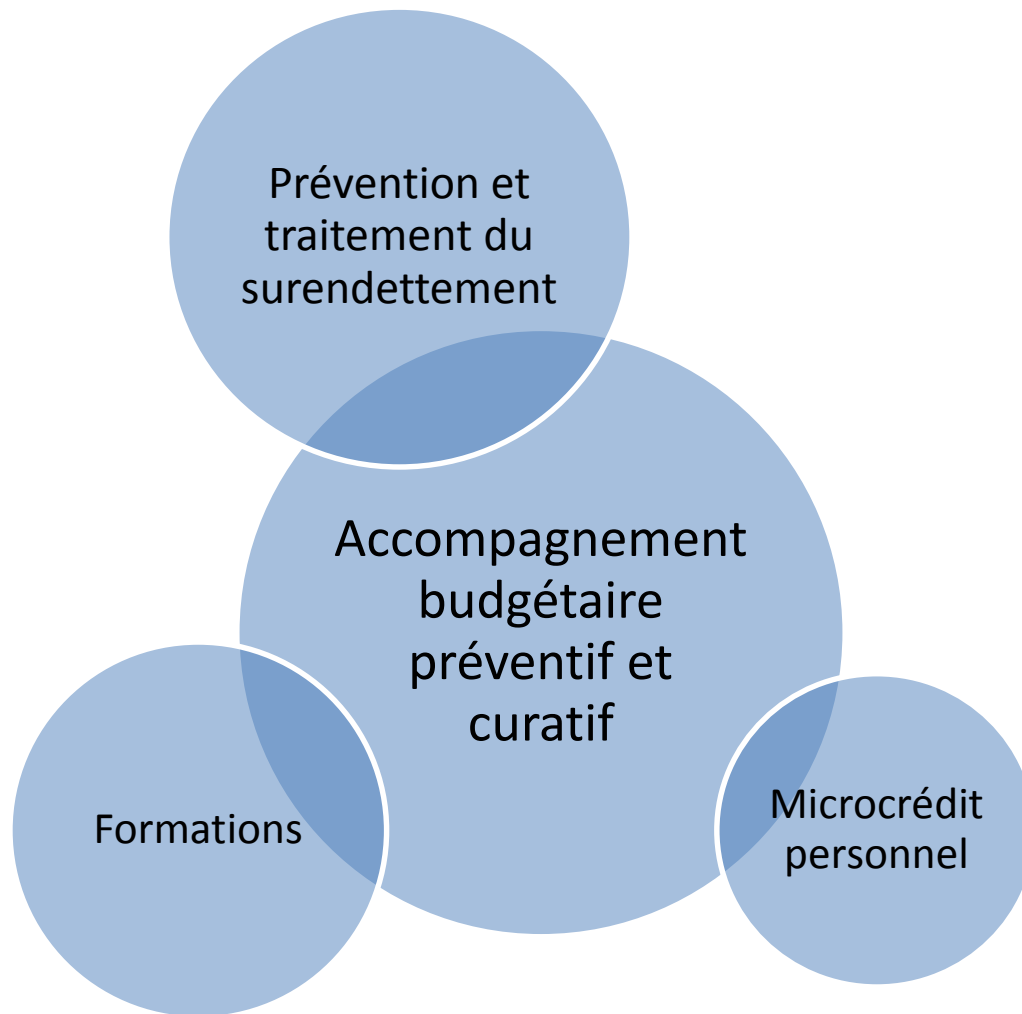




Les missions de Crésus



CRÉSUS®



Le partenariat Crésus



Pour compléter et/ou asseoir l'engagement
du service d'action sociale auprès de ses bénéficiaires

Pour sortir d'une logique d'assistantat

Pour que l'aide sociale participe d'une dynamique
d'« effet de levier » née de la coordination partenariale



Objectifs de l'action de Crésus



CRÉSUS®

Engager un accompagnement budgétaire préventif
dès les premières difficultés budgétaires

Présenter une alternative /prévenir le dépôt d'un dossier
de surendettement

Accompagner et soutenir durablement les personnes
en situation de surendettement

Conduire au rétablissement d'un reste à vivre décent





Critères d'orientation vers CRESUS



Une demande d'aide au service d'action sociale

ET une situation caractérisée par :

- Un surendettement avéré (avec ou sans procédure en cours)
- Un changement insurmontable entraîné par une variation des ressources et/ou dépenses (perte emploi, retraite,...)
- Des impayés mettant ponctuellement, voire durablement la personne en difficulté face à ses créanciers
- En cas d'impasse à pouvoir restructurer ses dettes
- Frais bancaires récurrents



Les liens entre la plateforme d'accompagnement et les services d'action sociale



CRÉSUS®

Des liens de partenariat formalisés (convention)

Un partage de connaissances de chacun des partenaires de leurs domaines de compétence respectifs

L'utilisation d'un outil commun de coordination pour la prise de rendez-vous et le suivi des situations : l'extranet CRÉSUS

Des échanges réguliers





La finalité : un budget positif et stabilisé



- Définir un reste à vivre équilibré et accepté par le ménage
- Restaurer une capacité de remboursement solide
- Assurer le respect des échéances fixées avec les créanciers jusqu'au dénouement de la situation.
- Permettre une épargne de précaution





La condition sine qua non



Condition à la mise en œuvre de l'accompagnement budgétaire

- le volontarisme du ménage : un engagement volontaire et une adhésion claire et exprimée du ménage fragilisé
- L'adhésion et implication des acteurs économiques et sociaux



Actions/réponses amenées et soutenues par Crésus



Sphère bancaire

- Regroupement de crédits
- Renégociation des mensualités de crédits
- Transformation des crédits
- Micro crédit social

- Maîtrise des frais bancaires et rétrocession
- Aide au maintien des moyens de paiement
- Maîtrise du découvert bancaire (sortie progressive)
- Changement de banque (conditions, limites)

Sphère fiscale

- Incitation à négocier avec les finances publiques (plan apurement)
- Savoir solliciter des dégrèvements (livre des procédures fiscales)
- Éviter l'avis à tiers détenteur (ATD)



Actions/réponses amenées et soutenues par Crésus



CRÉSUS®

Sphère juridique

- Procédures et voies contentieuses (droit de la consommation, bancaire, assurances, voies d'exécution,...)
- Demande de délai de grâce en matière de crédit
- Saisies

Sphère sociale

- Repérage de droits sociaux non sollicités et incitation à leur mise en œuvre
- Orientation/ coordination vers le travailleur social
- Soutien moral (écoute, engagements par l'action, gain de confiance en soi)





Réactions des bénéficiaires redynamisés



Les bénéficiaires sont pleinement acteurs en:

- Adhérant à l'accompagnement budgétaire
- Rééchelonnant leurs impayés
- Négociant leurs charges mensuelles via la concurrence
- Engageant les démarches préconisées (délai de grâce...)
- Épargnant



Pour en savoir plus sur Crésus...



CRÉSUS®

Crésus a sa propre radio web

*Écoutez les témoignages
des personnes accompagnées par le réseau Crésus*

www.radiocresus.fr

www.cresusalsace.org

Écoutez sur le web
RADIO CRÉSUS
La radio qui vous aide

CRÉSUS
la radio qui vous aide 

