



**CAISSE NATIONALE
DU GENDARME**

Mutuelle **sociale** de la gendarmerie

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

EDITO PRÉSIDENT

Chères et chers camarades,

Pour la deuxième année consécutive, nous pouvons rendre compte du mandat qui nous a été confié par notre assemblée générale en ayant une fois de plus le sentiment du devoir accompli.

En effet, la redistribution sociale à nos adhérents de l'intégralité des cotisations perçues est maintenant une règle intangible et ce, quelle que soit la conjoncture économique. C'est un indéniable succès de notre gouvernance qu'il faut aujourd'hui sanctuariser.

Le plan stratégique 2022-2025 produit déjà de nombreux effets et nous permet plus que jamais d'être en mesure d'accompagner l'arrivée d'une protection sociale complémentaire mise en œuvre par un opérateur unique.

Dans ce cadre,

De nouveaux challenges nous attendent : une intégration maîtrisée de notre mutuelle dans le projet d'Optimisation du Parcours de la demande d'Aide Sociale, une prise en compte d'un volet prévention assuré par les Livres III et enfin, un partenariat plus engageant avec la sous-direction de l'accompagnement du personnel de la direction des ressources humaines de la gendarmerie nationale.

Si nous pouvons être confiants dans l'avenir, c'est aussi parce que nous pouvons compter sur une direction générale en ordre de bataille et au service de nos adhérents.

Dès la prochaine assemblée générale, nous saurons avec qui nous ferons route pour les cinq prochaines années mais, quoi qu'il advienne, notre mutuelle est déjà prête à servir ses adhérents au mieux de leurs besoins.



C'est notre histoire et grâce à la contribution de tous, nous continuerons de l'écrire en lettres d'or, notre destin nous appartient !

Général (2S) Patrick PEYRAMAURE
Président du conseil d'administration

INTRODUCTION

L'année 2023 aura été consacrée à la consolidation de l'ensemble des projets et chantiers de transformation mis en œuvre l'année précédente en contribuant à faire de la Caisse Nationale du Gendarme une mutuelle sociale rénovée, moderne et en capacité de répondre aux enjeux de l'accompagnement social de la communauté Gendarmerie.

C'est dans ce cadre que le projet d'Optimisation du Parcours de la demande d'Aide Sociale (OPAS), mené par l'ensemble des 3 mutuelles militaires est entré en fonction le 1^{er} janvier 2023 facilitant notamment les démarches de l'adhérent lors de son parcours d'aide sociale.

En plaçant 2023 sous le sceau de la montée en puissance de la visibilité de la CNG, nous avons rénové notre identité visuelle, refondu intégralement notre site internet et augmenté notre présence sur les réseaux sociaux permettant d'ancrer notre image dans une nouvelle dynamique.

Enfin 2023 aura vu la livraison au mois de juillet de notre nouvelle résidence étudiante « Capitaine Paoli » entièrement transformée et rénovée d'une capacité de 70 logements et offrant à nos jeunes étudiants un cadre modernisé, convivial, fonctionnel et sécurisé.

Erwan PENNEC
Directeur Général

1. UNE GOUVERNANCE
DÉMOCRATIQUE

2. UNE DIRECTION
RESSERRÉE

3. UN PLAN STRATÉGIQUE
COHÉRENT

4. UN ACCOMPAGNEMENT
SOCIAL **CIBLÉ**

5. DES PARTENARIATS
AFFINITAIRES

6. UN SOUTIEN **AFFIRMÉ**
À LA VIE DÉMOCRATIQUE

7. UNE COMMUNICATION
DYNAMIQUE

8. UN PATRIMOINE
IMMOBILIER **BONIFIÉ**

9. HORIZONS **2024**



1. UNE GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE

Conforme en tout point aux valeurs cardinales de la mutualité : **solidarité, responsabilité, indépendance** et **démocratie**, notre Caisse a décidé de renforcer ses principes démocratiques de fonctionnement, en construisant en temps réel une **proposition d'accompagnement social adaptée à nos adhérents**.

Dans le strict respect des attributions des différents acteurs (assemblée générale, conseil d'administration, bureau, direction générale), elle fait la promotion d'une **gouvernance partagée** et **opposable** (Commission Ethique et Conformité, médiateur, groupe de travail social, collège des présidents de commissions régionales).





ASSEMBLÉE GÉNÉRALE



CONSEIL D'ADMINISTRATION



GROUPE DE TRAVAIL SOCIAL



DIRECTION GÉNÉRALE



COMMISSION ÉTHIQUE ET CONFORMITÉ



MÉDIATEUR



COLLÈGE DES PRÉSIDENTS DES COMMISSIONS RÉGIONALES

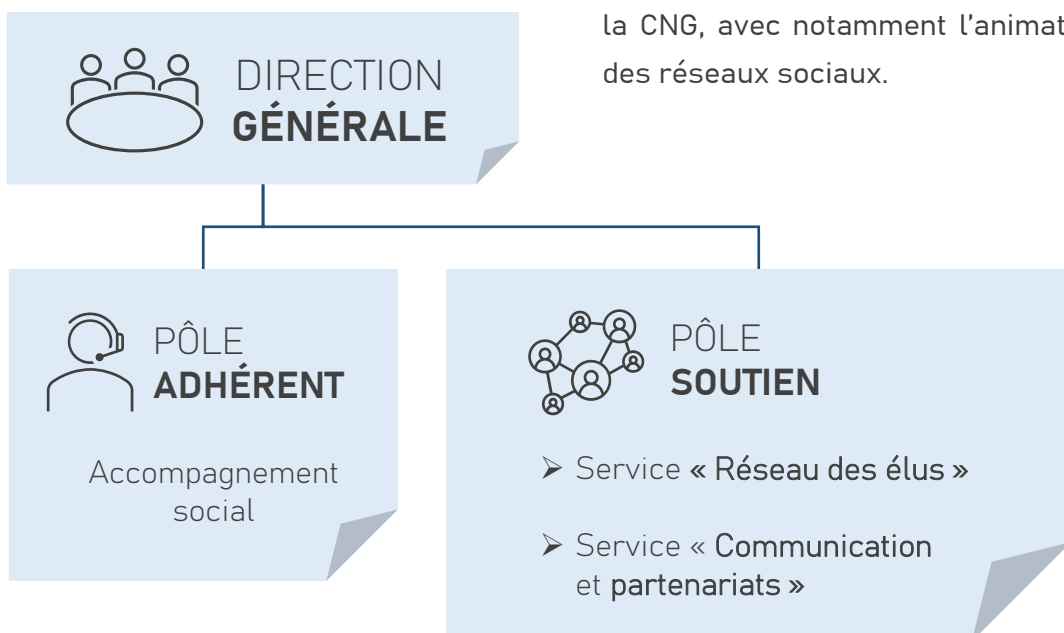
2. UNE DIRECTION RESSERRÉE

Le **format de la direction a été ajusté** autour de ses principales composantes avec une concentration opérationnelle qui permet une **meilleure réactivité face aux exigences de fonctionnement de la mutuelle.**

Le **pôle adhérent** qui regroupe l'ensemble des activités autour de la vie de l'adhérent met en œuvre le projet OPAS qui, au travers de solutions et de processus digitalisés, permet d'obtenir une **meilleure réactivité dans l'examen et la prise en compte des besoins sociaux de l'adhérent.**

Le **pôle soutien** qui comprend le service « réseau des élus » et le service communication :

- Le service « **réseau des élus** » a la charge du **soutien des élus** (des administrateurs, des délégués et des représentants) ainsi que des correspondants de la Caisse Nationale du Gendarme, soit une communauté de 238 membres maillant l'ensemble du territoire national.
- Le service « **communication et partenariats** » a de son côté la charge de la conception et la mise en œuvre de la **stratégie de communication et de partenariat** de la CNG, avec notamment l'animation des réseaux sociaux.



3. UN PLAN STRATÉGIQUE COHÉRENT

Adopté lors de l'assemblée générale de Strasbourg en mai 2022, le **plan stratégique 2022-2025** poursuit sa déclinaison autour de six axes stratégiques avec pour ambition de permettre à la Caisse Nationale du Gendarme de disposer d'un accompagnement social performant, efficace et répondant aux attentes de l'ensemble du corps social de la Gendarmerie (actifs, réservistes, retraités et leurs familles).



4.

UN ACCOMPAGNEMENT SOCIAL CIBLÉ

La distribution de notre accompagnement social est intégralement réalisée depuis le 1^{er} janvier 2023 dans le cadre de la mise en œuvre du **projet OPAS**, conduit conjointement par les trois mutuelles militaires (UNEO, CNG et SOLIDARM) avec pour finalité de **faciliter la vie de l'adhérent** dans son parcours de demande d'aide sociale.

Concomitamment, ce projet a eu un **effet structurant** sur notre organisation et notre modèle d'offre sociale qui a conduit à **l'adoption d'un nouveau Règlement Mutualiste**, dont le contenu définit les engagements de la Caisse Nationale du Gendarme en aides sociales, services et assistances.

Par ailleurs, le chantier de transformation digitale et de modernisation de nos processus a été complété par la mise en œuvre sur notre site internet de **l'adhésion en ligne** avec **signature électronique**, dont une version simplifiée au profit de nos référents en écoles de Gendarmerie en charge des conférences de recrutement devant les jeunes engagés.



En septembre 2023, notre accompagnement social constitué pour l'essentiel d'aides financières et de prêts bonifiés, s'est enrichi d'un nouveau dispositif d'accompagnement avec la mise en œuvre du service CNG +.

Ce service a pour objet, autour de trois thématiques centrales que sont la blessure, le handicap et la dépendance, de conduire une analyse sociale de toutes les situations individuelles afin d'opérer, si nécessaire, un suivi dans la durée des cas les plus complexes nécessitant un accompagnement expert.



IDENTIFICATION

- soit par la CNG suite à la sollicitation d'une aide par un membre bénéficiaire,
- soit par l'institution gendarmerie qui alerte la CNG



PRISE EN CHARGE

par le service
CNG|PLUS+

avec une **analyse sociale** et un suivi par un **coach expert**



BÉNÉFICE DE LA PERSONNE :

- Un **suivi personnalisé**
- Des solutions issues du **monde civil ou militaire**
- Une éventuelle **aide financière** de la CNG



294 500

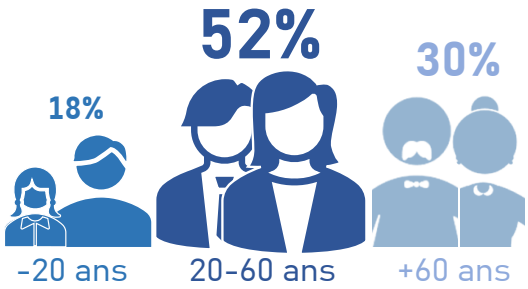
BÉNÉFICIAIRES

au 1^{er} janvier 2024

+ 10 000

nouvelles adhésions

en 2023



Notre communauté adhérente



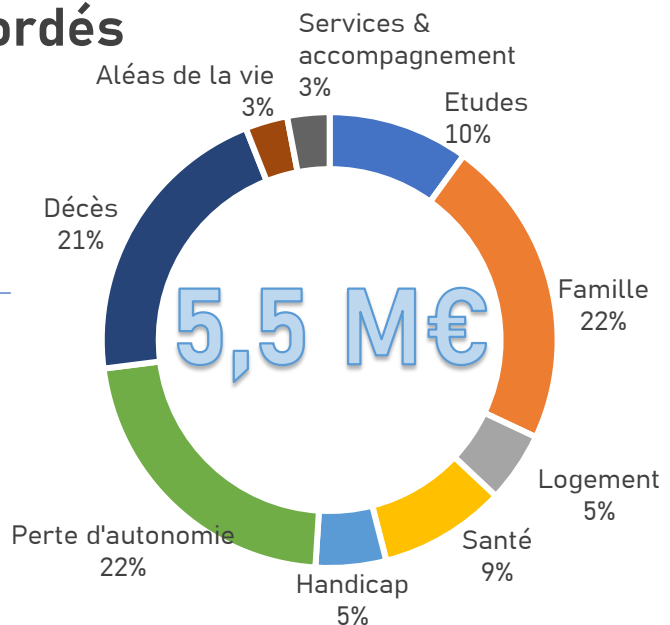
5,5 M€

budget social 2023



+ de 16 000

soutiens accordés



RÉPARTITION DU BUDGET SOCIAL 2023 PAR FAMILLES D'AIDES

5.

DES PARTENARIATS AFFINITAIRES

L'année 2023 a été particulièrement dense avec :

- La mise en œuvre d'actions de solidarité en partenariat avec la **Banque Française Mutualiste (BFM)** :
 - Les Virades de l'Espoir en faveur de la lutte contre la Mucoviscidose ;
 - A quoi tu rêves au profit de nos jeunes orphelins.
- La mise en œuvre avec la BFM d'un partenariat de **soutien en faveur de 4 para-athlètes de haut niveau de la Gendarmerie** dans le cadre de la préparation à leur participation aux jeux Paralympiques de Paris 2024.
- La **rationalisation et l'évolution du catalogue CNG Premium renommé en CNG Club** dans la perspective :
 - d'apporter un soutien au **pouvoir d'achat** de nos adhérents ;
 - d'appuyer la **politique sportive** de la Gendarmerie ;
 - d'apporter des solutions pratiques en matière de garde d'enfants et de séjours en colonies de vacances au profit des **familles de gendarmes mobilisés pour la sécurisation des Jeux Olympiques**.
- La participation à l'appel à projets « **Engagés pour l'Autonomie** » initié par la mutuelle sociale SOLIDARM.



6. UN SOUTIEN AFFIRMÉ À LA VIE DÉMOCRATIQUE

L'année 2023 a été particulièrement riche avec plusieurs temps forts :

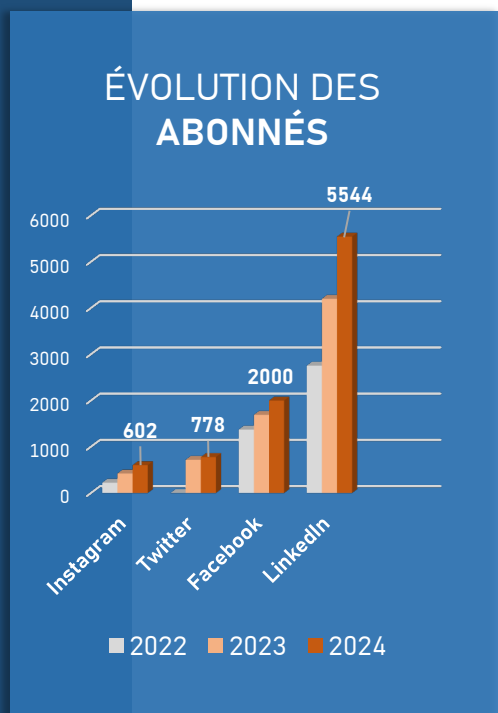
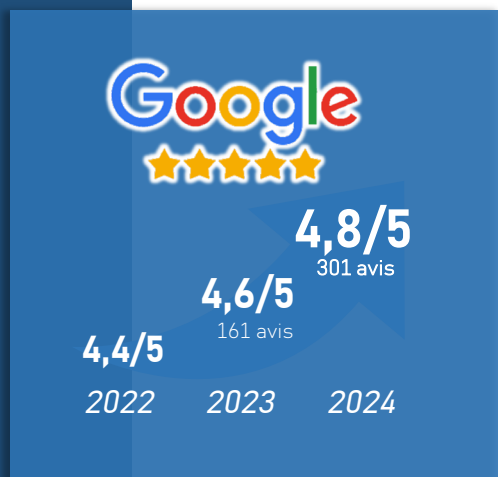
La formation de nos délégués et présidents de commission régionale issus des élections générales de décembre 2022 ;

L'organisation de l'assemblée générale annuelle 2023 à Lyon, avec comme points d'orgue la présentation du film institutionnel de la Caisse Nationale du Gendarme et la présence exceptionnelle du major général de la Gendarmerie Nationale en discours de clôture de nos travaux ;

L'organisation d'une assemblée générale extraordinaire à Paris dans les locaux de la Banque Française Mutualiste, avec comme point fort l'adoption de l'ensemble de l'offre sociale de la mutuelle et du règlement mutualiste afférent.



7. UNE COMMUNICATION DYNAMIQUE



L'année 2023 a été placée sous le sceau de la montée en puissance de la visibilité de la CNG avec la mise en œuvre d'une stratégie de communication ambitieuse traduite notamment par les actions suivantes :

- Rénovation complète du site internet de la mutuelle ; modernisé et réorganisé, il a été mis en service en janvier 2023 ;
- Adoption en février 2023 d'une nouvelle identité visuelle via un logo moderne et épuré ;
- Elaboration de contenus vidéographiques signatures de la CNG :
 - Film sur le centenaire de la mort du capitaine Paoli en mars 2023 ;
 - Film institutionnel de présentation de la CNG en juin 2023 ;
 - Film sur la nouvelle résidence étudiante « Capitaine Paoli » en septembre 2023.
- Définition d'un nouveau catalogue d'objets promotionnels représentatifs de l'image de la mutuelle ;
- Développement et mutation du réseau de partenaires CNG Premium en CNG Club en faveur du pouvoir d'achat de la communauté Gendarmerie ;
- Soutien de l'équipe « Phénix » des blessés de la Gendarmerie aux épreuves sportives « Gendarmes et voleurs de temps » à Ambazac en juin 2023.

8. UN PATRIMOINE IMMOBILIER BONIFIÉ

L'année 2023 a vu, à l'issue d'un parcours de 19 mois, **la livraison le 24 juillet 2023 de notre nouvelle résidence étudiante « Capitaine Paoli »**, entièrement rénovée avec la transformation des 54 chambres de l'ancienne hôtellerie en 49 logements étudiant et un logement familial à destination du régisseur de la résidence, qui s'ajoutent aux 21 logements déjà existants.



Moderne, connectée, conviviale et disposant de nombreux services, cette résidence de 70 logements offre à des tarifs sociaux spécialement ajustés des conditions d'études optimales dans un cadre fonctionnel et entièrement sécurisé.

L'inauguration de la résidence a été réalisée le 25 octobre 2023 en présence du maire d'arrondissement.

Par ailleurs, afin d'accompagner la politique sociale de la Gendarmerie dans le domaine du logement, la Caisse Nationale du Gendarme a conventionné avec la Direction générale de la Gendarmerie Nationale, six logements de la résidence au profit des personnels du corps militaire de soutien de la Gendarmerie Nationale.



9. HORIZON 2024

De manière générale, l'année 2024 se place dans la continuité de 2023 et il nous faudra :

Dans le domaine de l'accompagnement social :

- Optimiser le projet OPAS en capitalisant sur les enseignements d'une année de mise en œuvre ;
- Adopter une nouvelle procédure de traitement des dossiers de frais de santé dans le cadre du protocole CNMSS du dossier unique ;
- Elaborer un plan spécifique d'accompagnement social en soutien aux familles des gendarmes mobilisés pour la sécurisation des JO Paris 2024 ;
- Intégrer un volet prévention au sein de notre offre sociale ;
- Accentuer nos capacités de soutien aux blessés de la gendarmerie.

Dans le domaine de l'immobilier :

- Développer notre offre de logements étudiants en renforçant nos capacités d'hébergement.

Dans le domaine de la communication et des partenariats :

- Densifier et orienter l'offre « CNG Club » vers des partenariats plus affinitaires dans le prolongement de nos aides sociales ;
- Elaborer une application mobile ;
- Déployer le projet « Baromètre CNG » afin de mieux connaître les aspirations sociales notre population adhérente ;
- Développer les réseaux sociaux avec une présence sur Youtube ;
- Soutenir, à l'identique des 4 premiers, un jeune adhérent sportif de haut niveau dans sa préparation pour les Jeux Paralympiques de Paris 2024.

Plus généralement, il conviendra de renforcer nos liens avec les gendarmes d'active comme de la réserve opérationnelle.

CONCLUSION

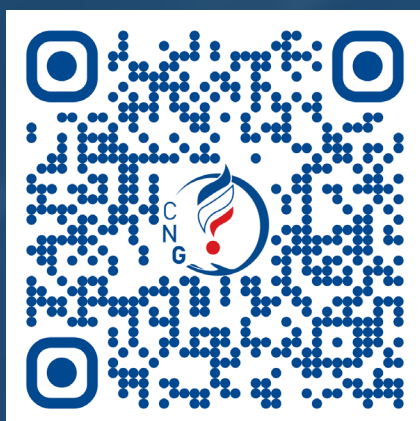
La Caisse Nationale du Gendarme poursuit sa modernisation en accentuant sa visibilité au sein de la communauté Gendarmerie.

Elle fait évoluer son offre d'accompagnement social pour être toujours au plus près des aspirations de sa communauté adhérente et en phase avec la politique sociale développée par la Gendarmerie.

Plus que jamais, la CNG-MG s'affirme comme la mutuelle d'accompagnement social de la Gendarmerie Nationale.

**La Caisse Nationale du Gendarme
existe POUR VOUS et GRÂCE À VOUS.**

EN SAVOIR PLUS



caissenationalegendarme.fr 